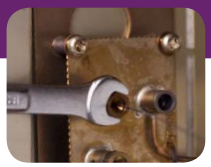
Servizi di riparazione

Mantieni bassi i costi di riparazione.



Copertura di base per una riparazione affidabile dello strumento.

I servizi di riparazione Agilent forniscono la possibilità di estendere la copertura offerta dalla garanzia ad un prezzo vantaggioso per tutta la durata dello strumento. Nel caso in cui si verifichi un problema, riceverai tempi di risposta preferenziali e la certezza che le spese di base legate alla riparazione on-site, come trasferta, manodopera e la maggior parte delle parti di ricambio, sono coperte da contratto.*

Servizi di valore offerti da professionisti qualificati, è la ragione per cui Agilent risolve l' 85% delle chiamate di assistenza il primo giorno. È anche il motivo per cui il 98% dei nostri clienti in tutto il mondo si dichiara soddisfatto.[1] Se Agilent si occupa dei tuoi strumenti, tu puoi concentrarti sul tuo lavoro.

*I materiali e le parti consumo utilizzati per la riparazione non sono compresi. Per una copertura totale che comprenda tutte le parti necessarie per la riparazione, considera i contratti Advantage Bronze, Silver e Gold.

I contratti di riparazione Agilent comprendono i seguenti servizi:

Risposta preferenziale—Risposta rapida per chiamate che necessitano di manodopera e materiali, accelera la risoluzione delle tue richieste di assistenza.

Interventi di riparazione on-site—Visite di assistenza tecnica illimitate su richiesta per riportare i tuoi sistemi a condizioni operative normali e ridurre al minimo i tempi di fermo macchina. La copertura comprende trasferta e manodopera.

Parti necessarie per la riparazione—I ricambi Agilent originali necessari per la riparazione sono compresi nel prezzo del contratto.

Supporto telefonico hardware—Assistenza tecnica hardware a portata di telefono, ogni volta che ne hai bisogno.

Garanzia di servizio Agilent—Garanzia del 100% di copertura per le riparazioni, garantisce tranquillità totale. Se non possiamo riparare uno strumento Agilent coperto da contratto, lo sostituiamo.

Our measure is your success.

Per ulteriori informazioni sui servizi di riparazione ed altri servizi Agilent chiama il rappresentante per la tua zona o visita il sito web **www.agilent.com/chem/services**

Solo per uso ricerca. Le informazioni, descrizioni e specifiche riportate nella presente pubblicazione possono essere modificate senza preavviso.
Agilent Technologies non può essere ritenuta responsabile per errori contenuti nella presente pubblicazione o per danni accidentali o consequenziali derivanti dalla fornitura, dalle prestazioni o dall'utilizzo del materiale in essa contenuto.

© Agilent Technologies, Inc. 2008
Stampato negli Stati Uniti, 15 ottobre 2008
5989-9863ITE

Con i servizi di riparazione Agilent, puoi essere certo che i tuoi sistemi vengano rapidamente sottoposti a diagnosi e prontamente riparati ogni volta che è necessario. Se il tuo laboratorio ha bisogno di riparazioni e di un contratto che comprenda le parti utilizzate per la riparazione o servizi come manutenzione preventiva programmata, diagnostica remota in tempo reale o risposta prioritaria, considera un servizio onnicomprensivo come i contratti di assistenza della serie Advantage, Advantage Bronze, Advantage Silver e Advantage Gold.

Contratti di assistenza per sistemi

Un contratto per servizi di riparazione Agilent fornisce una copertura completamente integrata per tutti i moduli che compongono il tuo sistema analitico. Come tutti i contratti Agilent, il contratto per servizi di riparazione fornisce un supporto completo per l'intera configurazione, per garantirti la massima tranquillità che deriva dalla certezza che tutto il sistema è coperto.

*A seconda delle pratiche locali per quanto riguarda le parti di ricambio.
[1] Soddisfazione garantita come riportato nel sondaggio condotto nel 2007 sulla soddisfazione dei nostri clienti.

Agilent Technologies